



**T.C.**  
**DAHİLİ TIP BİLİMLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI**  
**Acil Tıp Anabilim Dalı Başkanlığı**

Sayı : E-21721679-020-353936  
Konu : Şubat ayı DÖF Talep Formu

22/03/2022

**GÖZ HASTALIKLARI ANABİLİM DALI BAŞKANLIĞINA**

Sağlıkta Kalite Standartları Gösterge Yönetimi çerçevesinde hastanelerde izlenmesi gereken göstergeler Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmiştir. Göstergeler aracılığı ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Takip edilmesi zorunlu olan göstergelerin veri analiz sonuçları Sağlık Bakanlığı veri tabanına giriş yapılmaktadır.

Gösterge Yönetim Rehberi doğrultusunda **Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi** en fazla 30 dakika olarak belirlenmiş olup, Acil A.D.' dan istenen konsültasyonların da konsültan/ıcaççı hekim tarafından Acil Servis bilgisayarları üzerinden kabulünün yapılması zorunludur.

2022 Şubat ayı verileri incelendiğinde Göz Hastalıkları A.D'dan Acil A.D.' na çağrılan konsültan hekimlerin Acil Servise ulaşma süresi ortalamasının 32.4 dakika olduğu tespit edilmiştir.

Bu durum **Hasta Güvenliği** açısından risk oluşturmaktadır.

Konu ile ilgili Düzeltici/Önleyici faaliyetleriniz **15 (on beş) gün içinde** bildirmeniz rica olunur.

Prof.Dr. Ahmet SEBE  
Anabilim Dalı Başkanı

Ek:1 adet

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : \*BS404ZZHNZ\* Pin Kodu : 23903

Belge Takip Adresi :  
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5540&eD=BS404ZZHNZ&eS=353936>

Adres:Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi 1330 Balçaltı, Sarıçam / Adana  
Telefon:0 (322) 338 64 04 Faks:0 (322) 338 65 72  
e-Posta:tip@cu.edu.tr Web:www.cu.edu.tr  
Kep Adresi:cukurovauniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice KILINÇ  
Unvanı: İşçi





## DÜZELTİCİ / ÖNLEYİCİ FAALİYET (DÖF) TALEP FORMU

GR.FR.04

Yayın Tarihi: 06.08.2013

Değişiklik No: 05

Değişiklik Tarihi: 14.01.2021

### DÖF'Ü TALEP EDEN TARAFINDAN DOLDURULUR.

Birim adı	Acil Tıp A.D	Dahili Telefon	3282
Tarih/Saat	14.03.2022/13:00	DÖF No	12

İlgili Bölüm/Birim Adı: Göz Hastalıkları A.D

#### Uygunsuzluğun / Riskin / İyileştirmenin Tanımı:

Sağlıkta Kalite Standartları Gösterge Yönetimi çerçevesinde hastanelerde izlenmesi gereken göstergeler Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenmiştir. Göstergeler aracılığı ile ölçme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Takip edilmesi zorunlu olan göstergelerin veri analiz sonuçları Sağlık Bakanlığı veri tabanına giriş yapılmaktadır.

Gösterge Yönetim Rehberi doğrultusunda **Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi** en fazla 30 dakika olarak belirlenmiş olup, Acil A.D.' dan istenen konsültasyonların da konsültan/icapçı hekim tarafından Acil Servis bilgisayarları üzerinden kabulünün yapılması zorunludur.

2022 Şubat ayı verileri incelendiğinde Göz Hastalıkları A.D'dan Acil A.D.' na çağrılan konsültan hekimlerin Acil Servise ulaşma süresi ortalamasının 32.4 dakika olduğu tespit edilmiştir.

Bu durum **Hasta Güvenliği** açısından risk oluşturmaktadır.

Konu ile ilgili Düzeltici/Önleyici faaliyetleriniz **15 (on beş) gün içinde** bildirmeniz rica olunur.

### DÖF'Ü TALEP EDEN TARAFINDAN DOLDURULUR.

Talebin Türü	Uygunsuzluğun / Riskin / İyileştirmenin Tespit Şekli	İlgili Yönetim Sistemi
Düzeltilici Faaliyet Talebi Önleyici Faaliyet Talebi	İç Tetkik Proses (Süreç) Denetim-Bina Turu Hasta / Çalışan Talebi	Başhekimlik Kalite Direktörlüğü Hastane Müdürlüğü

Planlanan Bitiş Tarihi	01.04.2022	Adı Soyadı	Ahmet SEBE	İMZA:
1.Uzatma Tarihi	08.04.2022	Görevi	Acil Tıp A.D.	
2.Uzatma Tarihi	15.04.2022			
3.Uzatma Tarihi	22.04.2022			

1.TAKİP	Tarih:	2.TAKİP	Tarih:
<input type="checkbox"/> Yapılan faaliyet yeterli	ONAY:	<input type="checkbox"/> Yapılan faaliyet yeterli	ONAY:
<input type="checkbox"/> Yapılan faaliyet yetersiz		<input type="checkbox"/> Yapılan faaliyet yetersiz	

**NOT:** D.Ö.F. başlatan bölüm doldurulan D.Ö.F. Talep Formunun bir nüshasını Kalite Yönetim Birimine göndermelidir.