



T.C.  
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Personel Daire Başkanlığı

GÜNLÜDÜR  
19/04/2023

Sayı : E-74009925-900-685075  
Konu : Kamu Denetçiliği Kurumu Algı Anketi  
Çalışması

DAĞITIM YERLERİNE

Adana Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğünden alınan, "Kamu Denetçiliği Kurumu Algı Anketi Çalışması" konulu, 18.04.2023 tarihli ve E-8456227-700-0103191 sayılı yazı ve eklerinin birer sureti ilişikte gönderilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof.Dr. İlder ÜNLÜKAPLAN  
Rektör V.

Ek:Yazı Sureti (5 Sayfa)

Dağıtım:

Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğüne  
Eğitim Koordinatörlüğüne  
Enerji Yönetimi Koordinatörlüğüne  
İş Sağlığı ve Güvenliği Birimine  
Kalite Koordinatörlüğüne  
Merkezi Araştırma Laboratuvarına  
Pedagojik Formasyon Birimine  
Rektör Yardımcılığı1  
Rektörlük Haber Merkezine  
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğüne  
Rektör Yardımcılığı2  
Rektör Yardımcılığı3  
Rektörlük Özel Kalem Şube Müdürlüğüne  
İç Denetim Birimi Başkanlığına  
Genel Sekreterliğe  
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimine  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığına  
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne  
Dış İlişkiler Birimine  
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : \*BSM7FPPPC3\* Pin Kodu :41272

Belge Takip Adresi :

<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5540&eD=BSM7FPPPC3&eS=685075>

Adres:Çukurova Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı 01330 Balcalı, Sarıçam / Adana  
Telefon:0 (322) 338 62 85 Faks:0 (322) 338 62 85  
e-Posta:personel@cu.edu.tr Web:www.cu.edu.tr  
Kep Adresi:cukurovauniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aslıhan TURĞUT  
Unvanı: Memur





T.C.  
ADANA VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

DAĞITIMLI  
18.04.2023

Sayı : E-84562277-000-103191  
Konu : Kamu Denetçiliği Kurumu Algı Anketi  
Çalışması Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Türkiye Büyük Millet Meclisi Kamu Denetçiliği Kurumunun 11.04.2023 tarihli ve 9622 sayılı yazısı.

Türkiye Büyük Millet Meclisi Kamu Denetçiliği Kurumunun anket çalışmasına <https://tr.surveymonkey.com/r/D4954Kamu2023> adresinden 19.04.2023 tarihine kadar katılım sağlanmasına ilişkin ilgi yazı ilişikte gönderilmiştir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Huriye KÜPELİ KAN  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek: İlgi Yazı.

Dağıtım:

Kaymakamlıklara  
Adana Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına  
Adana İl Sivil Toplumla İlişkiler Müdürlüğüne  
Adana İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğüne  
Adana İl Göç İdaresi Müdürlüğüne  
Çukurova Üniversitesi Rektörlüğüne  
Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Rektörlüğüne  
Valilik Birim Müdürlüklerine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: NiIGbT-wc1DKf-3VgTi3-ENyaUy-eier5F8d Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>





T.C.  
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



11.04.2023

Sayı : E-14034866-720-9622  
Konu : Kamu Denetçiliği Kurumu Algı Anketi  
Çalışması

**ADANA VALİLİĞİ**

Kamu Denetçiliği Kurumu, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak üzere 14/05/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş, Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne bağlı, tarafsız ve bağımsız Anayasal bir Kurumdur.

Kurumumuz, Avrupa Birliği fonları ile finanse edilen "İnsan Haklarının Korunması ve Tanıtımında Kamu Denetçiliği Kurumunun Rolünün Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek Projesi"nin faydalanıcısı olup, söz konusu projenin hedeflerinden bir tanesi de Kamu Denetçiliği Kurumunun tanınırlığının artırılmasıdır. Zira, idarede iyi yönetim ilkeleri ile insan odaklı hizmet anlayışının yaygınlaştırılmasını, Ülkemizde insan haklarının geliştirilmesini ve insan hakları ihlallerini önlemeyi hedefleyen Kurumumuz şikayet üzerine harekete geçmektedir. Devlet ile vatandaş arasında köprü vazifesi gören Kurumumuzun tanınırlığı bu çerçevede önem arz etmektedir.

Söz konusu hususlar çerçevesinde, yürütmüş olduğumuz çalışmalara ilişkin durum tespiti yapabilmek ve gelecek faaliyetlerimize ışık tutabilmesi amacıyla merkezi kamu kurum ve kuruluşlarında, 50 ilimizde, üniversitelerde ve kamuoyu nezdinde geniş bir anket çalışması planlanmıştır; ilk anket çalışmasının ardından ikinci tur anket çalışmasına geçilmiştir. Bu kapsamda anketimize <https://tr.surveymonkey.com/r/D4954Kamu2023> adresinden erişim sağlanabilmekte olup, anket doldurulurken herhangi bir kimlik bilgisine ihtiyaç duyulmamaktadır.

Bahse konu kurumsal algı çalışmasının yapılabilmesini teminen gerekli izin verilmesi ve en geç 19 Nisan 2023 tarihine kadar katılım sağlanması hususunda bilgi ve gereğini rica ederim.

**Şeref MALKOÇ**  
Kamu Başdenetçisi

Ek: Kamu Personeli 2. Tur Algı Anketleri Bilgi Notu

İL YETKİLİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
14 Nisan 2023  
Vali a.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 002P-2A1R-0Y01 Belge Doğrulama Adresi : <https://ebys.ombudsman.gov.tr/sorgu/sorgula.aspx>

Adres: Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon No : 0312 465 22 00

e-Posta :

Fax No : (312) 465 22 65

İnternet Adresi : [www.ombudsman.gov.tr](http://www.ombudsman.gov.tr)

Bilgi için :Hande HAZNECİ  
Kamu Den. Uzmanı

Dahili No:







Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir

## OMBUDSMAN

### İnsan Haklarının Korunması ve Tanıtımında Kamu Denetçiliği Kurumunun Rolünün Güçlendirilmesi İçin Teknik Destek Projesi

#### Faaliyet 2.1. Görünürlük, İletişim ve Halka İlişkiler Stratejisinin Geliştirilmesi

#### 2. Faz Algı Anketleri Çalışması Bilgi Notu

##### Çalışmanın Amacı

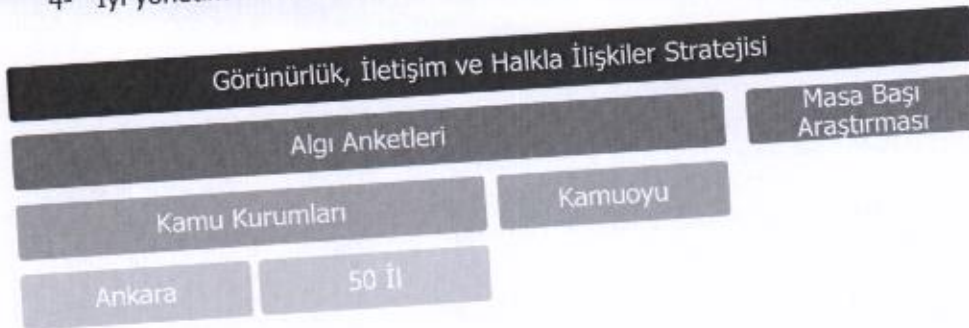
Bu çalışma ile Kamu Denetçiliği Kurumunun (Ombudsmanlık) vatandaşlar ve kamu kurumları tarafından nasıl algılandığı, tanınma ve bilinirlik düzeyi konularına cevap aranacaktır. Algı anketleri çalışması ile hem kamu kurumlarının hem de vatandaşların Kamu Denetçiliği Kurumuna başvuru yolları, Kurumun işlevleri ve fonksiyonları ile ilgili farkındalıkları ve Kurumu nasıl ve nereden tanıdıkları/bildikleri ile algıları ölçülecektir.

Algı anketleri ile elde edilecek sonuçlar, proje kapsamında hazırlanacak olan Görünürlük, İletişim ve Halkla İlişkiler Stratejisi'ne girdi sağlayacak olup, elde edilen verilere dayanarak kurumun tanıtılmasında ve geliştirilmesinde nasıl bir yol izlenmesi gerektiği yönünde öneriler sunulmasına destek olacaktır.

Çalışmanın ana hatları ve amacı aşağıdaki şekilde özetlenmiştir;

##### Amaçlar:

- 1- KDK'nın bilinirlik düzeyini ölçmek
- 2- Vatandaşların ve kamu kurumlarının KDK ile iletişim düzeylerinin tespiti
- 3- Vatandaşların ve kamu kurumları tarafından KDK'nın nasıl algılandığı anlamak
- 4- İyi yönetim ilkelerinin kamu kurumlarında ve vatandaş nezdinde bilinirliğini ölçmek



##### Hedef Grup ve Araştırmanın Yöntemi

Araştırma kapsamında **kamu kurumları** ve **kamuoyu** olmak üzere iki farklı hedef gruba farklı anketler uygulanacaktır. Anketler çevrimiçi bir platformda (**www.surveymonkey.com**) soru formu haline getirilecek ve tüm uygulamalar çevrimiçi olarak tamamlanacaktır. Ayrıca kamu kurumları için yapılacak anketler, resmi yazı ekinde de ilgili kurumlara bilgi için iletilecektir. Paylaşılacak link üzerinden anketin doldurulması talep edilecektir.

Yapılacak bu çalışma, daha önce yapılan ilk faz çalışmanın devamı olarak 2. Faz Algı Anketleri Çalışması olacaktır. Bu çalışma ile 1. Faz çalışmada ölçülen algı, aynı örneklem ile tekrar yapılacak ve aradan geçen



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir

## OMBUDSMAN

### 1. Cinsiyet

- Kadın
- Erkek

### 2. Yaş

- 18-24
- 25-29
- 30-34
- 35-39
- 40-44
- 45-49
- 50-54
- 55-59
- 60-64
- 65+

### 3. Görev yapılan şehir

Örnekleme seçilen illerin NUTS2 düzeyinde sınıflandırılarak eklenmesi

### 4. Görev

- Personel (memur, işçi, şef, sözleşmeli vb.)
- Kariyer/Meslek Mensubu (hakim, savcı, uzman, mühendis vb.)
- Yönetici (il müdür yardımcısı, grup sorumlusu, şube müdürü, şube müdür yrd. vb.)
- Ara düzey yönetici (koordinatör, il müdürü vb.)
- Üst düzey yönetici (genel müdür, genel müdür yardımcısı, daire başkanı vb.)
- Diğer (lütfen belirtiniz)

### 5. Kurumunuz:

- Merkez teşkilatı (Bakanlıklar)
- Taşra teşkilatı (il-ilçe müdürlükleri)
- Yerel yönetimler (belediyeler)
- Üniversiteler
- Yargı teşkilatı
- Yasama teşkilatı
- Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları
- Bağımsız idari kuruluşlar

### 6. Eğitim Düzeyi

- İlkokul





Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir

## OMBUDSMAN

- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

**14. Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından yapılan çalışmaların Türkiye'de insan haklarının gelişmesine katkısı olduğunu düşünüyor musunuz?**

- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok.

**15. Sizce Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık) adaletin ve yargının hızlı işlemesine katkıda bulunuyor mu?**

- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok.

**16. Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından yapılan çalışmaların, idarenin daha iyi hizmet sunmasına yardımcı olduğunu düşünüyor musunuz?**

- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

**17. İyi yönetim ilkelerinin ne olduğu hakkında bilginiz var mı?**

- Evet, var.
- Hayır, yok.

**18. Aşağıdaki iyi yönetim ilkeleri arasında sizin için en önemli olduğunu düşündüğünüz 5 tanesini lütfen işaretleyiniz.**

- Şeffaflık
- Kanunlara uygunluk
- Ayrımcılığın önlenmesi
- Ölçülülük
- Eşitlik
- Yetkinin kötüye kullanılmaması
- Tarafsızlık ve bağımsızlık
- Nesnellik
- Adalet
- Nezaket
- Hesap verilebilirlik
- Dinlenilme ve savunma hakkı
- Bilgi edinme hakkı
- Makul sürede karar verme
- Kararların gerekçeli olması