



T.C.  
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Personel Daire Başkanlığı

Sayı : E-85835788-108.04-3920

Konu : 24. Tüketici Ödülleri

07/01/2021

TIP FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

Bu yıl 24 üncüsünün verileceği Tüketici Ödülleri hakkında Adana Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünden alınan 07.12.2020 tarihli ve 468831714-403-60110521 sayılı yazı ilişikte gönderilmiştir.

Biriminizde aday göstermek istediğiniz öğretim elemanı var ise, isim ve iletişim bilgilerinin 22.01.2021 tarihine kadar Rektörlüğümüze bildirilmesi hususunda gereğini rica ederim.

Prof.Dr. Hayri Levent YILMAZ  
Rektör V.

Ek:Yazı (4 sayfa)

Dağıtım:

Bağımlılık ve Adli Bilimler Enstitüsü  
Müdürlüğüne  
Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne  
Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğüne  
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğüne  
Ceyhan Mühendislik Fakültesi Dekanlığına  
Ceyhan Veteriner Fakültesi Dekanlığına  
Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlığına  
Eczacılık Fakültesi Dekanlığına  
Eğitim Fakültesi Dekanlığına  
Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığına  
Güzel Sanatlar Fakültesi Dekanlığına  
Hukuk Fakültesi Dekanlığına  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlığına  
İlahiyat Fakültesi Dekanlığına  
İletişim Fakültesi Dekanlığına  
Kozan İşletme Fakültesi Dekanlığına  
Mimarlık Fakültesi Dekanlığına  
Mühendislik Fakültesi Dekanlığına  
Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına  
Spor Bilimleri Fakültesi Dekanlığına  
Su Ürünleri Fakültesi Dekanlığına

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : \*BEZLA1R48\* Pin Kodu : 71291

Belge Takip Adresi : [https://ebys.cu.edu.tr/Validate\\_Doc.aspx?V=BEZLA1R48](https://ebys.cu.edu.tr/Validate_Doc.aspx?V=BEZLA1R48)

Adres:Çukurova Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı 01330 Balcalı, Sarıçam / Adana

Telefon:0 (322) 338 62 85 Faks:0 (322) 338 62 85

e-Posta:personel@cu.edu.tr Web:www.cu.edu.tr

Kep Adresi:cukurovauniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mustafa ÖNCÜ

Unvanı: Şef

Tel No: 0(322) 338 62 85



Tıp Fakültesi Dekanlığına  
Ziraat Fakültesi Dekanlığına  
Karataş Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik  
Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Abdi Sütçü Sağlık Hizmetleri Meslek  
Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Adana Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Adana Organize Sanayi Bölgesi Teknik Bilimler  
Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Aladağ Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Ceyhan Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
İmamoğlu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Karaisalı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Kozan Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Pozantı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Tufanbeyli Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne  
Yumurtalık Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu : \*BEZLA1R48\* Pin Kodu : 71291

Belge Takip Adresi : [https://ebys.cu.edu.tr/Validate\\_Doc.aspx?V=BEZLA1R48](https://ebys.cu.edu.tr/Validate_Doc.aspx?V=BEZLA1R48)

Adres: Çukurova Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı 01330 Balcalı, Sarıçam / Adana  
Telefon: 0 (322) 338 62 85 Faks: 0 (322) 338 62 85  
e-Posta: personel@cu.edu.tr Web: www.cu.edu.tr  
Kep Adresi: cukurovauniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mustafa ÖNCÜ  
Unvanı: Şef  
Tel No: 0(322) 338 62 85





T.C.  
ADANA VALİLİĞİ  
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : 468831714-403 - 60110521  
Konu : 24.Geleneksel Tüketici Ödülleri Hk.

7 Aralık 2020

**ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE**  
**ADANA**

İlgi: Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 22/12/2020 tarih ve 46831714-403-E-00059990486 barkod sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıda, tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Program Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 24'ncüsünün verileceği belirtilmektedir.

Bu itibarla, üniversiteniz bünyesindeki eğitim kurumlarında bu alanda yayınlanmış veya kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezi bulunan öğretim elemanlarınızdan aday göstermek istediklerinizin isim ve unvanları ile açık adres bilgilerinin ve bu husustaki çalışmalarının birer suretinin en geç 29/01/2021 tarihine kadar İl Müdürlüğümüze gönderilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Muzaffer ŞAHİNER  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek:  
Ödül İlan Metni (3 sayfa)

..... TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

24. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ ÖNERİSİ

Önerilen Ödül Dalı	
Önerilen Kişinin Adı Soyadı	
Önerilen Kişinin Ünvanı/Mesleği	
Önerilen Kişinin İletişim Bilgileri	<u>Adres:</u>
	<u>Gsm:</u>
Olay	
Önerilme Gerekçesi	

**Notlar** \_\_\_\_\_ :

- 1- Tüm aday gösterilecekler için bu form kullanılacaktır.
- 2- Bilinçli tüketici dalında aday gösterilenler için yalnızca kararların fotokopisi gönderilecektir. Gerek duyulduğunda diğer bilgi ve belgeler talep edilecektir. Tüm dosyanın fotokopisi kesinlikle gönderilmeyecektir.
- 3- Aday gösterilenler için OLAY bölümüne özet mutlaka yazılacaktır.
- 4- İletişim bilgileri kesinlikle olmalıdır.
- 5- Form taratılıp gönderilmeyecek Word biçim ile doldurulup bu biçimde gönderilecektir.

**TİCARET BAKANLIĞI**  
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN**

**24. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.**

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2020 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

**Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:**

**A- Bilinçli Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
  - 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
  - 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

**B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü**

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2020 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı **en az 3 adet gazete**, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

**C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü**

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2020 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı **en az 3 adet TV-Radyo program** örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

#### **D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü**

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

#### **E- Bilimsel Çalışma Ödülü**

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

#### **F- Tüketici Özel Ödülü:**

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların **05 Şubat 2021 Cuma günü Saat 17.30'a kadar**, "**Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA**" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr) adresli web sitesinden veya **0 312 449 44 73 - 0 312 449 44 11** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.